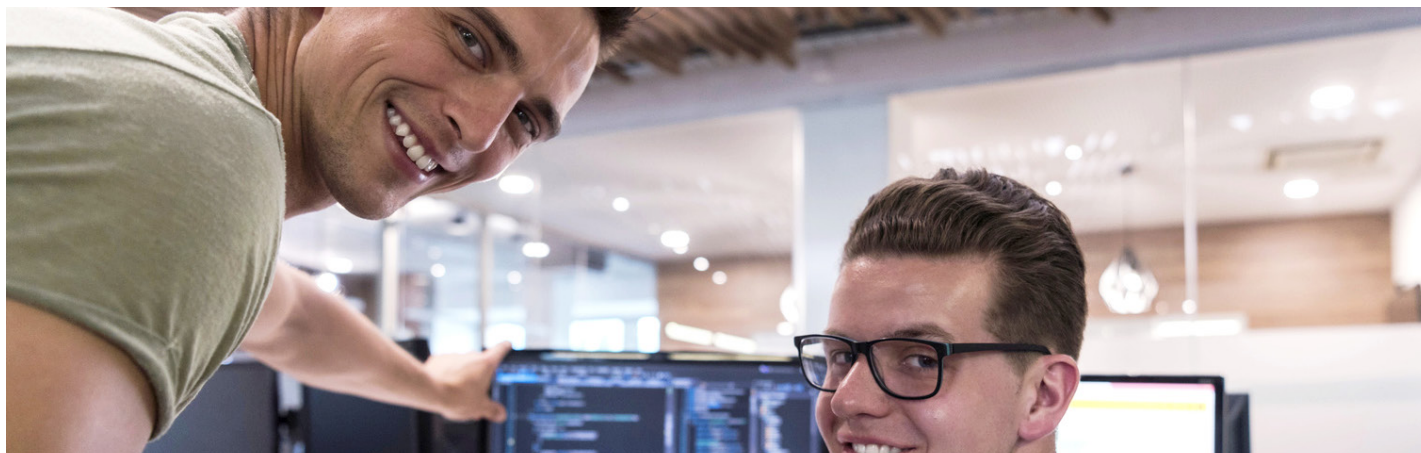


We want you!



TECHNIKER (M/W/D) FÜR DEN BEREICH IP VIDEO

Ihr Service begeistert? Werden Sie Gesicht und Stimme von SeeTec!

Die SeeTec GmbH ist einer der führenden Anbieter von Videomanagement-Software in Europa. Neben netzwerkbasierter Video Security-Lösungen für höchste Sicherheits-Anforderungen entwickeln wir branchenspezifische Lösungen für die Bereiche Logistik, Handel, Finanzen sowie Transport und Verkehr.

In einem attraktiven Wachstumsmarkt sind wir Pionier und Pacemaker – und gestalten Innovation dynamisch mit. Als erfolgreiches mittelständisches Unternehmen mit Niederlassungen in ganz Europa sind wir stolz auf unsere Erfolgsgeschichte „made in Germany“.

Wir wachsen kontinuierlich und bauen unsere Marktposition strategisch aus. Jetzt brauchen wir Verstärkung in unserer Customer-Service-Abteilung: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen hochmotivierten

TECHNIKER (M/W/D) FÜR DEN BEREICH IP VIDEO

Als Techniker für den Bereich IP Video sind Sie in direktem Kontakt mit unseren zertifizierten Partnern. Sie erarbeiten anwendergerechte Lösungen und übernehmen per Telefon, E-Mail, Remote-Sessions sowie Helpdesk-Support die Konfiguration und Anpassung unserer Softwarelösungen.

WAS SIE ERWARTET

- Sicherstellen der Kundenzufriedenheit durch eigenständige Lösung technischer Probleme
- Telefon-, E-Mail- und Remotesupport für unsere zertifizierten Partner
- Arbeiten mit einem ticketbasierten Helpdesk-System
- Fehleranalysen und Wiederherstellung der Funktionalität unserer Produkte in enger Zusammenarbeit mit Entwicklung, Qualitätssicherung und Produktmanagement
- Lösen der Supportfälle auf professionellem Niveau in deutscher und englischer Sprache
- Gelegentliche Installationen und Inbetriebnahmen vor Ort beim Kunden

WAS SIE FÜR UNS BESONDERS MACHT

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w) für Systemintegration bzw. Anwendungsentwicklung oder Weiterqualifizierung zum Techniker (m/w) bzw. Studium
- Erfahrung im Bereich Helpdesk oder Kundenbetreuung im technischen Umfeld
- Kenntnisse im Bereich TCP/IP
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- Freundliches und sicheres Auftreten

WAS UNS BESONDERS MACHT

- Flexible Arbeitszeiten
- Regelmäßige Mitarbeitererevents
- Bezuschusste Mittagessen bzw. freie Getränke und Obst
- Offene Kommunikation
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklung

SIE MÖCHTEN TEIL DER SEETEC FAMILIE WERDEN?

Dann nichts wie los! Schicken Sie uns noch heute Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung per [Online-Bewerbung](#) oder E-Mail an recruiting-team@seetec.de in einem PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die Größenbeschränkung von 5 MB.

Bei Fragen vorab steht Ihnen Stefanie Knebel gerne telefonisch zur Verfügung.

SeeTec GmbH

Frau Stefanie Knebel
Personalreferentin
Werner-von-Siemens-Str. 2-6
76646 Bruchsal, Deutschland
+49 (0) 7251 9290-0
www.seetec.de