

We want you!



LEITER SERVICE (M/W/D)

Ihr Service begeistert? Werden Sie Gesicht und Stimme von SeeTec!

Die SeeTec GmbH ist einer der führenden Anbieter von Videomanagement-Software in Europa. Neben netzwerkbasierter Video Security-Lösungen für höchste Sicherheits-Anforderungen entwickeln wir branchenspezifische Lösungen für die Bereiche Logistik, Handel, Finanzen sowie Transport und Verkehr.

In einem attraktiven Wachstumsmarkt sind wir Pionier und Pacemaker – und gestalten Innovation dynamisch mit. Als erfolgreiches mittelständisches Unternehmen mit Niederlassungen in ganz Europa sind wir stolz auf unsere Erfolgsgeschichte „made in Germany“.

Wir wachsen kontinuierlich und bauen unsere Marktposition strategisch aus. Jetzt brauchen wir Verstärkung in unserer Customer-Service-Abteilung: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen hoch motivierten

LEITER SERVICE (M/W/D)

Als Leiter Service haben Sie die Gesamtverantwortung für das Serviceteam mit den Bereichen Support, Hotline und Field Service. In dieser umfassenden Management-Aufgabe sind Sie wesentlich verantwortlich für die Kundenzufriedenheit und damit für den Unternehmenserfolg. Im Management Team verantworten Sie alle Service Themen und berichten direkt der Geschäftsführung.

WAS SIE ERWARTET

- Steuerung der Prozesse im Support und bei Serviceeinsätzen vor Ort beim Kunden
- Kontinuierliche Verbesserung der Serviceprozesse im Sinne des ITIL v3 7-Step Improvement Prozesses
- Organisation und Steuerung der Hotline
- Weiterentwicklung von Servicestrategien
- Pflege und Weiterentwicklung von Kennzahlensystemen
- Entwicklung von Strategien zur Unterstützung der Umsatz- und Gewinnziele

Ihr Team besteht aus jungen, hoch motivierten und qualifizierten Technikern und Entwicklern im In- und Ausland. Hohe Sozialkompetenz und interkulturelle Kompetenz setzen wir daher voraus. Als Führungskraft zeichnen Sie sich durch Motivationsfähigkeit und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten aus. Konsequente Service- und Kundenorientierung, ausgeprägte Problemlösungskompetenz sowie ein hohes Maß an Engagement sind wesentlich für diese Funktion.

WAS SIE FÜR UNS BESONDERS MACHT

- Hochschulabschluss in (Wirtschafts-)Informatik, Ingenieurwesen oder einem vergleichbaren Studiengang
- Mehrjährige Erfahrung in der Leitung einer Serviceabteilung mit Hotline
- Erfahrungen mit Aufbau, Strukturierung und Optimierung der Prozesse im Service, idealerweise ITIL v3 zertifiziert
- Sehr gute Kenntnisse im IT-Umfeld, vorzugsweise IP Video
- Erfahrung im Projektmanagement, idealerweise IPMA zertifiziert
- Ausgeprägte Führungs- und Verhandlungskompetenz
- Englisch verhandlungssicher

WAS UNS BESONDERS MACHT

- Flexible Arbeitszeiten
- Regelmäßige Mitarbeitererevents
- Bezuschusste Mittagessen bzw. freie Getränke und Obst
- Offene Kommunikation
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklung

SIE MÖCHTEN TEIL DES SEETEC TEAMS WERDEN?

Dann nichts wie los! Schicken Sie uns noch heute Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung per [Online-Bewerbung](#) oder E-Mail an [recruiting-team\(at\)seetec.de](mailto:recruiting-team(at)seetec.de) in einem PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die Größenbeschränkung von 5 MB.

Bei Fragen vorab steht Ihnen Birgit Schall gerne telefonisch zur Verfügung.

SeeTec GmbH
Frau Birgit Schall
Leitung Personal
Werner-von-Siemens-Str. 2-6
76646 Bruchsal, Deutschland
+49 (0) 7251 9290-610
www.seetec.de